

Algemene voorwaarden Atelier Manouk Streur

Manouk Streur

Artikel 1 - Opdrachtnemer: Atelier Manouk Streur

Atelier Manouk Streur (hierna ook "opdrachtnemer") is een eenmanszaak. De onderneming is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van

Koophandel onder nummer 91091527.

Artikel 2 - Algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer aanvaarde opdrachten, inclusief aanvullende- en vervolgoopdrachten, en alle door de opdrachtnemer verrichte diensten, ongeacht of de opdracht is uitgevoerd in de hoedanigheid van adviseur, interimmer of in welke andere hoedanigheid dan ook.

2.2 Opdrachtnemer aanvaardt geen toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd.

2.3 Opdrachtnemer kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. De op het moment van totstandkoming van een opdracht op de website van opdrachtnemer gepubliceerde algemene voorwaarden gelden voor de betreffende opdracht.

Artikel 3 - Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

3.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever. Eventuele afwijkingen of aanvullingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen door beide partijen.

Artikel 4 - Opdracht

4.1 Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding van de opdracht door opdrachtnemer of door aanvang door opdrachtnemer van de uitvoering van de opdracht.

4.2 Uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

4.3 Alle informatie die door opdrachtgever wordt verstrekt aan opdrachtnemer in het kader van de opdracht en het bestaan van deze opdracht is vertrouwelijk. Tenzij echter het tegendeel uitdrukkelijk wordt overeengekomen, (i) verleent de opdrachtgever toestemming om al dan niet in verband met de opdracht binnen de organisatie van opdrachtnemer bekende gegevens ter kennis te brengen van diegenen binnen, of gelieerd aan, de organisatie van opdrachtnemer voor wie kennisneming van die gegevens nuttig is in verband met de behandeling van de opdracht dan wel het relatiebeheer en (ii) verleent de opdrachtgever toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet, waarbij de opdrachtgever aanvaardt dat iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor geleden schade, inclusief vervolgschade, is uitgesloten, die ontstaat indien en doordat derden zonder van opdrachtnemer verkregen toestemming toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie.

4.4 Het staat opdrachtgever en opdrachtnemer te allen tijde vrij een opdracht zonder opgaaf van redenen tussentijds te beëindigen, met dien verstande dat opdrachtnemer een opdracht tussentijds en eenzijdig alleen zal beëindigen op een dusdanig zorgvuldige wijze dat de opdrachtgever daarvan zo min mogelijk nadeel ondervindt. Een tussentijdse beëindiging laat de verschuldigdheid van de door opdrachtnemer gefactureerde en nog te factureren bedragen onverlet.

Artikel 5 - Offertes

5.1 De offertes die zijn opgemaakt door de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer anders is overeengekomen met opdrachtgever. De geldigheid van de offertes bedraagt twee maanden, tenzij dit anders is overeengekomen tussen beide partijen.

5.2 De prijzen zijn in Euro's en exclusief btw.

5.3 In de offerte opgenomen prijzen, verleende kortingen en honoraria zijn slechts bedoeld voor de opdracht waarbij dit overeen is gekomen. Dezelfde offerte is niet van toepassing op andere opdrachten.

Artikel 6 - Totstandkoming van de overeenkomst

6.1 De opdrachtnemer zal zich inzetten om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een bruikbaar resultaat voor de opdrachtgever. Indien nodig, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

6.2 De opdrachtgever moet alles doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en correcte levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, vooral door tijdig volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen aan te leveren.

6.3 Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het voltooien van het ontwerp is indicatief, tenzij anders is overeengekomen. In geval van overschrijding van de termijn moet de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen.

6.4 Voordat overgegaan wordt tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking, moeten beide partijen elkaar de gelegenheid geven om de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Als de opdrachtnemer, al dan niet namens de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden geeft, moet de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zijn goedkeuring schriftelijk bevestigen.

6.5 Klachten moeten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien werkdagen na voltooiing van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer worden gemeld. Als er geen klachten binnen deze termijn worden gemeld, wordt het resultaat van de opdracht geacht volledig door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

Artikel 7 - Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Opdrachtnemer spant zich in en zal het overeengekomen in nauwkeurigheid uit voeren op basis van een inspanningsverplichting en goed vakmanschap. Daarnaast zal opdrachtnemer de belangen van de opdrachtgever zorgvuldig behartigen en streven naar een tevreden resultaat.

7.2 De wijze van uitvoering van de opdracht geschiedt door opdrachtnemer en wordt naar eigen inzicht verricht. Indien de opdrachtgever aanwijzingen en/of instructies heeft gegeven worden deze opgevolgd.

7.3 De termijnen die worden gehanteerd voor het uitvoeren en volbrengen van opdracht zijn indicatief, tenzij anders is overeengekomen.

7.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het leveren van juiste, deugdelijke, bruikbare en volledige gegevens en/of materialen die voor opdrachtnemer noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

7.5 Opdrachtnemer zorgt voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de punten in het hiervoor genoemde lid.

7.6 Indien opdrachtgever niet tevreden is met het eindresultaat van de opdracht, dan dient opdrachtgever opdrachtnemer binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk op de hoogte te stellen. Bij gebreke hiervan wordt ervan uit gegaan dat de klant de opdracht heeft aanvaard.

Artikel 8 - Inschakeling van derden

8.1 Opdrachtnemer kan in het kader van de uitvoering van een opdracht niet alleen haar werknemers inschakelen, maar ook kan opdrachtnemer derden inschakelen die niet binnen haar organisatie werkzaam zijn ("onder-opdrachtnemers"). Het inschakelen van derden geschiedt uitsluitend na goedkeuring door opdrachtgever.

8.2 Opdrachtnemer zal bij de selectie van onder-opdrachtnemers de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en tevoren overleggen met de opdrachtgever.

8.3 De opdrachtgever stemt ermee in dat het door onder-opdrachtnemers aan opdrachtnemer in rekening gebrachte honorarium, als eigen honorarium door opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening wordt gebracht.

Artikel 9 - Honorarium en betaling

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de voor de diensten van opdrachtnemer verschuldigde netto bedragen berekend op basis van het aantal aan de uitvoering van de opdracht bestede uren maal de verschillende uurtarieven van de bij die uitvoering betrokken medewerkers. De aldus in rekening te brengen uurtarieven mogen naar de discretie van opdrachtnemer worden verhoogd als gevolg van de vereiste spoed, expertise, het belang, de aard en/of de complexiteit van de zaak.

9.2 De uurtarieven worden van tijd tot tijd aangepast, waarna de aangepaste uurtarieven zullen gelden. Eventuele wijzigingen worden tenminste één kalendermaand voorafgaand aan de ingangsdatum met de opdrachtgever besproken en gelden na goedkeuring door opdrachtgever.

9.3 Daarnaast worden de door opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten en/of voor, althans namens, de opdrachtgever voorgesloten kosten (bijvoorbeeld reis- en verblijfskosten, reiskosten van € 0,45 per kilometer met auto), alsmede de kosten die aan opdrachtnemer in rekening zijn gebracht door de in artikel 8 hierboven bedoelde onder opdrachtnemers aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

9.4 Alle door opdrachtnemer gefactureerde bedragen worden, voor zover verplicht, vermeerderd met omzetbelasting.

9.5 Opdrachtnemer factureert iedere maand voor de in de vorige maand verleende diensten, met een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer kan deze frequentie van factureren eenzijdig wijzigen.

9.6 Te allen tijde kan een voorschot worden gevraagd voor verrichte of te verrichten werkzaamheden. Werkzaamheden kunnen opgeschort worden als geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is. Betaalde voorschotten worden verrekend met de einddeclaratie in het kader van de desbetreffende opdracht.

9.7 Bij gebreke van tijdige betaling treedt zonder ingebrekestelling verzuim in en is opdrachtnemer zonder ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente van artikel 6:119a BW in rekening te brengen alsmede alle door opdrachtnemer gemaakte (buiten-)gerechtelijke kosten voor incasso, waaronder de volledige kosten voor extern ingeschakelde advocaten.

Artikel 10 - Verwerking Persoonsgegevens

10.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

10.3 Definities:

- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- Betrokkene: geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben.
- Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ('Datalek').
- Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

10.4. Verwerking Persoonsgegevens

10.4.1 Wanneer de opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

10.4.2 De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever terstond maar in elk geval binnen vier dagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

10.4.3 De opdrachtnemer verleent medewerking aan de opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.

10.4.4 De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever terstond maar in elk geval binnen vier dagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.

10.4.5 De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk Datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.

10.4.6 De opdrachtnemer zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek:
a. een gedetailleerde omschrijving van het Datalek; b. type/soort Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek; c. van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek; d. de identiteit van de personen betrokken bij het Datalek; e. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen; f. de oorzaak van het Datalek; g. de duur van het Datalek en het ontstaansmoment.

10.4.7 De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij het Datalek is ontstaan door het niet-nakomen van de overeenkomst door de opdrachtnemer, dan komen de kosten voor rekening van de opdrachtnemer. Daarnaast behoudt de opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.

10.4.8 Communicatie over het Datalek zal altijd geschieden in overleg.

10.4.9 Wanneer de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever eindigt, zal de opdrachtnemer de Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst teruggeven aan de opdrachtgever en/of vernietigen.

Artikel 11 - Prijs en betaling

11.1 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de totaalprijs, inclusief btw en eventuele bezorgkosten, uitdrukkelijk vermeld.

11.2 Betaling moet worden gedaan via een van de gekozen betaalmethoden bij het aangaan van de overeenkomst. Na het sluiten van de overeenkomst is de opdrachtnemer en de opdrachtgever, ongeacht de bepalingen elders in deze algemene voorwaarden, definitief gebonden aan zijn betalingsverplichting.

Artikel 12 - Eigendom en intellectuele eigendom

12.1 Alle door opdrachtnemer geleverde zaken en/of ontwerpen blijven eigendom van opdrachtnemer. Na de volledige betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat de eigendom over naar de opdrachtgever.

12.2 Alle voorvloeiende intellectuele eigendomsrechten uit de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever, zoals auteursrecht, naburig recht, merkrecht, tekening- of modelrecht en octrooirecht, komen toe aan opdrachtnemer

12.3 Opdrachtnemer beschermt opdrachtgever voor inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.4 Indien er gebruik gemaakt wordt van een werk waarop intellectuele eigendomsrechten berust, dan wordt er uitsluitend een schriftelijke licentie verleend.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1 De contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van opdrachten, wanneer de opdrachtnemer aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering of wordt er geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.2 Ingeval en voor zover bij of in verband met de uitvoering van opdrachten of in enig ander verband schade ontstaat aan personen of zaken, voor welke schade opdrachtnemer aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door opdrachtnemer wordt gedragen.

13.3 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor gevolgschade is uitgesloten.

13.4 Ingeval en voor zover in verband met een contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van opdrachten of ontstaan in verband met de uitvoering van opdrachten of in enig ander verband, onder de door opdrachtnemer gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet wordt uitgekeerd, om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het bedrag dat opdrachtnemer in het betreffende jaar exclusief omzetbelasting heeft gefactureerd voor de betreffende opdracht met een maximum van € 5.000,- (zegge: "vijfduizend euro").

13.5 De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die optreedt na de overdracht aan de opdrachtgever of aan een door de opdrachtgever aangewezen persoon, behalve in gevallen van opzettelijke of ernstige nalatigheid van de opdrachtnemer.

Artikel 14 - Overmacht

14.1 Indien opdrachtnemer niet kan voldoen aan de verplichten uit de overeenkomst vanwege overmacht, dan worden deze verplichtingen gestaakt en pas weer ingang gezet wanneer opdrachtnemer staat in de verplichtingen wederom na te komen.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn

rekening komt, zoals in artikel 6:75 BW staat. Voorbeelden van overmacht zijn: brand, pandemieën, natuuromstandigheden, oorlog etc.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

15.1 De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is onderworpen aan Nederlands recht.

15.2 Eventuele geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de rechtbank te Utrecht. Dit laat onverlet dat opdrachtnemer te allen tijde het recht heeft om een geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in de jurisdictie of het arrondissement van de opdrachtgever van opdrachtnemer.

15.3 Indien opdrachtnemer in enige gerechtelijke procedure tegen een opdrachtgever in het gelijk wordt gesteld, is deze opdrachtgever aan opdrachtnemer vergoeding verschuldigd voor de volledige door opdrachtnemer buiten en in rechte gemaakte kosten, waaronder de volledige kosten van de door opdrachtnemer extern ingeschakelde advocaten en andere adviseurs